ユーザー登録ご協力のお願い

サンケン電気株式会社

この度はサンケン電気製品をお求め頂きまして誠に有難うございます。ユーザー登録は、登録頂きましたお客様に、今後のメンテナンス等の重要なお知らせをする際の資料となります。お手数ですが今すぐ“添付”の「ユーザー登録書」の各項目にご記入の上、サンケン電気製品のサービス・メンテナンス会社“サンケン電設株式会社”宛FAXにてご返送頂きますよう、ご協力をお願いします。

- ●バッテリ・ファン交換等、メンテナンス情報をお知らせ致します。
- ●ご購入の製品ごとに登録させて頂きますので、既に弊社製品をご使用の場合も、ご面倒でもご記入の上でご返送をお願いします。
- ●ユーザー登録は弊社到着後、2週間以内に完了致します。登録完了のお知らせは送付致しませんが、登録完了のお客様には各種のご案内をさせて頂きます。

「年間保守契約サービス申込み」のご案内

サンケン電設株式会社

この度はサンケン電気製品をお求め頂きまして誠に有難うございます。納入後のUPSを安心してご使用頂く為に、別冊の「UPS保守契約サービス」の内容をお読み頂き、この機会に是非“年間保守契約サービスの申込み”を頂きますようご案内致します。

1. サービス内容

別冊のパンフレット「UPS保守契約サービス」より、ご希望のサービス・メニューを選択ください。

a) ご契約が完了次第、「年間保守契約サービス保証書」を送付致します。

b) 保守契約頂きますと、無償保証期間中もサービス・メニューに応じた受付・対応を提供させて頂きます。

c) 「年間保守契約サービス保証書」記載のフリーダイヤル番号にて、お客様に“24Hコール・センタ”との専用連絡回線を提供致します。

2. 対象機種

別冊の「UPS保守契約サービス」の対象製品の項を参照ください。

3.サービス条件

年間保守契約サービス期間中に日本国内で取扱説明書・注意ラベルなどの指示に従ったご使用中に不具合が発生した場合、サービス・メニューに従ってオンサイトサービスを提供させて頂きます。

但し、下記のいずれかの項目に該当する場合は、サービス範囲外とし別途有償修理とさせて頂きます。

(1) 弊社の了解なく、他社又は貴社にて修理、改造を実施された場合。

(2) お客様による移設等で輸送・移動時の落下、衝撃等お客様のお取扱が適正でない為に生じた故障・損傷の場合。

(3) 火災・地震・水害等の天災、及び異常電圧発生による故障・損傷及び盗難等のトラブルによる故障・損傷の場合。

(4) 本製品に接続している機器に起因する故障・障害発生の場合。

(5) 故意、過失による故障・障害発生の場合。

4. 契約実行開始

「年間保守契約サービス申込書」が弊社に到着、申込み内容に不備が無く、所定の料金がご購入先、又は弊社指定の銀行口座に入金された日を契約実行開始日と致します。

尚、銀行振込に関する諸費用(手数料等)は、お客様のご負担とさせて頂きます。

(1) 振込み頂く料金は、1年分の料金とさせて頂きます。
5年契約の場合は、5年分の料金の1/5ずつ毎年お支払い頂きます。

5. 契約期間

年間保守契約サービスの期間は、契約実行開始日より契約期間満了年月の前日までとし、詳細は、「年間保守契約サービス保証書」によります。

(1) バッテリ・ファン交換無しのご契約の場合
失効前にお客様からご購入先、又は弊社指定口座に料金を入金頂いた場合は、自動的に1年間を延長致します。
以降、同様のお取扱いとしますが、別冊「UPS保守契約サービス」にて、記“経過年による保守契約期間及び再契約”の範囲内と致します。

(2) バッテリ・ファン交換有りのご契約の場合
失効前に「保守契約更新申込書」を送付致しますので、サービス・メニュー申込書に記入の上で、送付お願い致します。

6. 中途解約

年間保守契約サービスの期間中に、サービスが不要となった場合は、弊社担当までご連絡頂きますよう、お願い致します。

但し、1年契約の料金返金は、ご容赦頂きます。又5年契約の場合は、解約時までに実施したサービス該当費用が、支払い済み料金を超過した場合、その相当分をご負担して頂くものと致します。

7. 本契約のお申込み・お問合せ

(1) 契約の申込みは、「申込書兼注文書」に必要事項をご記入の上で製品のご購入先又は下記弊社担当窓口まで送付頂きますようお願い致します。

サンケン電設株式会社　営業サービス担当
FAX 03-3986-2650
TEL 03-3986-2705
価格についてはホームページをご参照ください。
http://www.sanken-ele.co.jp

(2) お問い合わせは製品のご購入先又は「UPS保守契約サービス」に記載の弊社営業部、大阪センター及び各サービスステーション(SS)宛、お問い合わせください。

8. 契約料金

(1) 料金のお問合せは、製品のご購入先又は「UPS保守契約サービス」に記載の弊社営業部、大阪センター及び各サービスステーション(SS)にてお受け致します。

(2) 「年間保守契約サービス」申込書が弊社に到着しだい料金を計算の上で、お客様宛請求書を発送致します。(1)項での算出結果とご確認ください。

9. 契約金のお振込み先

- ●契約の申込先がご**購入先**の場合、契約の申込先へ所定の料金を**お振込みください。**
- ●**契約の申込先が弊社直接の場合、所定の料金を下記へお振込みください。**

口 座 名　サンケン電設(株)保守契約
銀 行 名　埼玉りそな銀行
支 店 名　上福岡支店
科　　目　普通預金
口座番号　No. **4582848**

10. 料金の入金確認後、保証書をお届け致します。

●記載内容は予告なしに変更することがございますのでご了承ください。

No.20050401-030TA

宛先：サンケン電設株式会社
営業部サービス担当行

FAX：03−3986−2650

No.
↑記入しないでください（弊社にて使用）

FAX送信日
西暦 　　年 　　月 　　日

ユーザー登録書（FAX専用）

①製品名 英文字・数字部の各項について○で囲んでください	SMU	-EA	-HD	751	102	152	202	302	502	-R		保証書の形式名より形式該当部を○で囲んでください					
		-HA	-HB							R-200							
	SHU			701	102	152											
	SAU			202	302	502	752	103		11	12	13	21	22	23		
	SNU			752	103	153	203			TS1		TS2		TS3		TT2	
②製造番号										←保証書の製造番号欄の10桁の数字をご記入ください							
③購入年月	年			月	←お客様への納入日を記入願います												

④ご購入者（社） 弊社製品をご発注されたお客様について記入願います	名称	フリガナ		郵便番号
	住所	フリガナ 都道府県　区市郡		
	電話	— —	FAX	— —
	ご担当部署名		ご担当氏名	
⑤ご使用者（社） 実際に弊社製品を使用されるお客様について記入願います	名称	フリガナ		郵便番号
	住所	フリガナ 都道府県　区市郡		
	電話	— —	FAX	— —
	ご担当部署名		ご担当氏名	

年間保守契約サービス申込書兼注文書（FAX専用）

①サービス内容 詳細は、別冊「UPS保守契約サービス」を参照ください	保守契約（いずれかに○）	する 契約希望先 サンケン電設 / ご購入先	しない	対応メニュー	a. 基本サービス 月〜金 9:00〜17:30 ※12/31, 1/1〜3を除きます b. 24時間 365日
	契約期間と内容	A. 5年間／バッテリ・ファン交換あり B. 1年間／バッテリ・ファン交換無			ご希望「内容」とメニューに○をお願いします

②ご依頼者（社） 保守契約を発注されるお客様について記入願います	名称	フリガナ		郵便番号
	住所	フリガナ 都道府県　区市郡		
	電話	— —	FAX	— —
	ご担当部署名		ご担当氏名	
③ご購入先 製品のご購入先について記入願います（ご存知の部分のみで結構です）	名称	フリガナ		郵便番号
	住所	フリガナ 都道府県　区市郡		
	電話	— —	FAX	— —
	ご担当部署名		ご担当氏名	

弊社使用欄 記入しないでください（弊社にて使用）	年間保守契約サービス登録号											
	請求書提出		入金確認		登録連絡		契約満了		契約更新連絡		BATT交換連絡	

サンケン電設株式会社　ISO9001/ISO14001認証取得 マルチサイト事業所

本社／川越センター
〒350-1155 川越市大字下赤坂大野原677 サンケン電気 川越工場内
☎049(266)8095 FAX 049(266)8079